

**Stemplus ITM023: Business Continuity Management (BCM) Base on ISO 22301:2019:**  
**การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ**
**หลักการและเหตุผล:**

จากสภาวะการณ์ปัจจุบัน ได้เกิดวิกฤตการณ์รุนแรงต่างๆ ขึ้นมากมายทั่วโลก ทั้งที่เกิดจากปัจจัยทางธรรมชาติ และเกิดจากฝีมือมนุษย์ อาทิเช่น เหตุการณ์แผ่นดินไหว สึนามิ น้ำท่วม เพลิงไหม้ โรคระบาด การจลาจล การก่อการร้าย วิกฤตด้านพลังงาน วิกฤตด้านเศรษฐกิจ วิกฤตด้านสังคม และภัยคุกคามที่เกิดขึ้นกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลขององค์กรต่างๆ ที่ถูกบุกรุก คุกคาม ถูกโจรกรรมข้อมูล เรียกค่าไถ่ข้อมูล ข้อมูลถูกทำลาย และทำลายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรจนเกิดความเสียหาย โดยเหตุการณ์ต่างเหล่านี้ได้มีแนวโน้มทวีความรุนแรงเพิ่มมากยิ่งขึ้น จนส่งผลกระทบต่อให้การดำเนินธุรกิจขององค์กรต้องหยุดชะงักลง ข้อมูล ทรัพย์สิน อาคารสถานที่ ได้รับความเสียหาย เกิดสูญเสียรายได้ และโอกาสทางการตลาด มีผู้ได้รับบาดเจ็บ ทูพลภาพ และเสียชีวิต ตลอดจนการเสื่อมเสียชื่อเสียง สูญเสียความน่าเชื่อถือ ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี และหากผลกระทบดังกล่าวเกิดขึ้นในวงกว้างก็อาจทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศได้ องค์กรเคยตั้งคำถามหรือไม่ว่าถ้าหากองค์กรต้องประสบกับวิกฤตการณ์ที่รุนแรงจนทำให้การดำเนินธุรกิจที่สำคัญต้องหยุดชะงักลง องค์กรจะสามารถกอบกู้ธุรกิจที่สำคัญให้สามารถกลับมาดำเนินการได้ในระยะเวลาที่เหมาะสมได้อย่างไร และองค์กรจะได้รับผลกระทบเสียหายมากแค่ไหน

ดังนั้นการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับวิกฤตการณ์รุนแรงต่างๆ จึงกลายเป็นอีกหนึ่งความจำเป็นอันยิ่งยวดที่องค์กรควรมีการจัดเตรียมมาตรการรองรับไว้สำหรับบริหารจัดการเมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้น ทั้งนี้เพื่อกู้คืนธุรกิจขององค์กรให้สามารถกลับมาให้บริการได้อย่างใกล้เคียงกับสถานการณ์ปกติให้มากที่สุด ภายใต้ระยะเวลาและเงื่อนไขที่องค์กรสามารถยอมรับได้ องค์กรจึงควรตระหนักและให้ความสำคัญกับกระบวนการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อรับมือกับวิกฤตการณ์รุนแรงต่างๆ โดยองค์กรควรมีการประเมินความเสี่ยงและโอกาสที่ธุรกิจจะหยุดชะงักจากวิกฤตการณ์รุนแรงต่างๆ รวมทั้งวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจและประเมินความเสียหายจากการหยุดชะงัก และหากองค์กรมีการเตรียมความพร้อมที่ดี เมื่อเกิดวิกฤตการณ์จนทำให้การดำเนินธุรกิจต้องหยุดชะงัก องค์กรสามารถมั่นใจได้ว่าธุรกิจขององค์กรจะหยุดชะงักในระยะเวลาอันสั้นและจะได้รับผลกระทบน้อยที่สุด เพื่อให้การดำเนินธุรกิจหรือภารกิจที่สำคัญขององค์กรสามารถประสบความสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

อย่างไรก็ตามหากบุคลากรที่รับผิดชอบด้านการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กร ได้รับความฝึกฝนอบรมให้มีความรู้ ความเข้าใจ จนสามารถจัดทำมาตรการการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ให้มีความน่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และเหมาะสมกับสภาวะการณ์ปัจจุบัน ก็จะสามารถเชื่อมั่นได้ว่าหากองค์กรต้องเผชิญกับสภาวะวิกฤตจนส่งผลกระทบต่อธุรกิจหลักขององค์กรต้องหยุดชะงักลง องค์กรก็จะมีความพร้อมที่จะควบคุมการสูญเสียให้อยู่ในขอบเขตที่จำกัด และสามารถกู้คืนธุรกิจหลักให้ดำเนินต่อไปได้ภายในระยะเวลาและเงื่อนไขที่องค์กรยอมรับได้ และฟื้นฟูให้ธุรกิจทั้งหมดขององค์กรกลับมาให้บริการเป็นปกติดังเดิมในที่สุด

ในหลักสูตรนี้เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ ดังนั้นผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับการฝึกปฏิบัติในแต่ละกระบวนการของการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐานสากล จากตัวอย่างแนวปฏิบัติ และจากกรณีศึกษา เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจมากยิ่งขึ้นและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงในองค์กร

**วัตถุประสงค์:**

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กร
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจถึงหลักการจัดการเชิงรุก ด้วยกระบวนการการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ตามมาตรฐานสากล ISO 22301:2019
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (BIA) และประเมินความเสียหายจากการหยุดชะงักของธุรกิจ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงที่อาจทำให้การดำเนินธุรกิจขององค์กรต้องหยุดชะงัก
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนเพื่อความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (DRP)

### หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ:

- ผู้บริหารฝ่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องด้านการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กร
- ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร
- ผู้ตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ตรวจสอบภายใน
- ผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

### เนื้อหาหลักสูตร:

- Introduction to Business Continuity Management (BCM)
- Types of Disasters and their Impact on Organizations
- The Components of Business Continuity Management
- Business Continuity Management Systems (BCMS)
- International Standards for Business Continuity Management (ISO 22301:2019)
- The 10 Clauses of ISO 22301:2019
  - Clause 1. Scope
  - Clause 2. Normative References
  - Clause 3. Terms and Definitions
  - Clause 4. Context of the Organization
  - Clause 5. Leadership
  - Clause 6. Planning
  - Clause 7. Support
  - Clause 8. Operation
  - Clause 9. Performance Evaluation
  - Clause 10. Improvement
- ISO 22301 is Based on the Plan-Do-Check-Act (PDCA) Cycle
- Examples of Guidelines for the 10 Clauses of the ISO 22301:2019
- Example BCM Good Practice Guidelines
- Business Impact Analysis (BIA)
- Asset Identification and Management
- BIA Steps
- Criticality Analysis
- Establishing Key Targets
  - Recovery Time Objective (RTO)
  - Recovery Point Objective (RPO)
- Business Continuity Plan (BCP)
- The Business Continuity Plan (BCP) Process
- The Business Continuity Plan (BCP) Life Cycle
- The Business Continuity Plan (BCP) Policy
- Business Continuity Planning Model
- Components of a Business Continuity Plan
- Business Continuity Planning Requirements
- The Process Components of Developing BCP
- Steps to Be BCP Documented and Approved
- Disaster Recovery Plan (DRP)
- The Disaster Recovery Plan (DRP) Life Cycle
- 7 Steps in Disaster Recovery Planning
- Developing Recovery Strategies
- The Difference Between Preventive Measures and Recovery Strategies
- Setting Up Call Trees
- Difference Types of Recovery Plans

## Career for the Future Academy: CFA

- Business Process Recovery
- Facility Recovery
- Testing Recovery and Continuity Plans
  - Checklist Test
  - Structured Walk-Through Test
  - Simulation Test
  - Parallel Test
  - Full-Interruption Test
- Reviewing Prior Test Results and Action Plans
- Improving Recovery and Continuity Plans
- Maintaining Recovery and Continuity Plans
- Auditing Business Continuity and Disaster Recovery
- Reviewing Business Continuity and Disaster Recovery Plans
- Evaluating Off-Site Storage
- Evaluating Alternative Processing Facilities
- The Difference Between Offsite Facilities
- Interviewing Key Personnel
- Reviewing Service Provider Contracts
- Reviewing Insurance Coverage
- Maintaining & Reviewing BCM
- Tips to BCM Success
- Embedding BCM in the Organization's Culture

### วิทยากร :



อาจารย์ภิกขันธ์ ธีรสัตยาพิทักษ์

- วิทยากรรับเชิญประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม: 3 วัน (18 ชั่วโมง)

ช่วงเวลาฝึกอบรม: 9.00 - 16.00 น.

กำหนดการอบรม: ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี <https://www.career4future.com/trainingprogram>

### ค่าลงทะเบียนอบรม:

ราคา Onsite	ราคา Online
10,500 บาท	9,600 บาท

\* ราคาค่าลงทะเบียนอบรม **ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม**

\* สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ จึงไม่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย

\* ค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้าอบรมทางวิชาชีพของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200%

\* สถาบันฯ ได้มีการปรับรูปแบบการอบรมทุกหลักสูตรให้พร้อมบริการ ทั้ง แบบ Onsite (Classroom) และ แบบ Online

\* ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการ และปรับรูปแบบการอบรมตามความเหมาะสม

\* **เฉพาะหลักสูตรนี้** => ผู้ประกอบการที่ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ผ่านการรับรองตามมาตรการ Thailand Plus Package สามารถ **"ลดหย่อนภาษีเงินได้ 250%"** ของค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมลูกจ้าง ทุกรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.stemplus.or.th](http://www.stemplus.or.th)

\* ในการอบรม Online & Onsite สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่บันทึกภาพวิดีโอ หรือบันทึกเสียง ตลอดระยะเวลาการอบรม เนื่องจากเป็นลิขสิทธิ์ร่วมระหว่างวิทยากรกับสถาบันฯ และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### **รูปแบบการเรียน Online**

1. โดยใช้วิธีการสอนแบบฟังบรรยาย และ ดู Presentation ผ่านโปรแกรม Zoom (<https://zoom.us/join>) มีกรณีศึกษา (Case Study) และ ฝึกปฏิบัติ (Workshops)
2. จัดตั้งไลน์กลุ่มเพื่อใช้ในการสื่อสารร่วมกันระหว่างวิทยากร ผู้เข้าอบรม และเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ
3. ส่งไฟล์เอกสารให้ก่อนการอบรม
4. จัดส่งวุฒิบัตรภายหลังจบการอบรม

### **สถานที่ฝึกอบรม (กรณี Onsite)**

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

เลขที่ 73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (NSTDA) ชั้น 6

ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

### **วิธีการสำรองที่นั่ง:**

ติดต่อสำรองที่นั่งล่วงหน้า ในวัน-เวลาราชการ

โทรศัพท์: 0 2644 8150 ต่อ 81886, 81887

โทรสาร: 0 2644 8110

Website: [www.career4future.com](http://www.career4future.com)

E-mail: [training@nstda.or.th](mailto:training@nstda.or.th)