

## หลักสูตรการตอบสนองต่อเหตุการณ์และการจัดการวิกฤต (Incident Response and Crisis Management Training)

ITM156

ฉบับแก้ไข วันที่ 16 มกราคม 2568

### หลักการและเหตุผล

การตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการจัดการวิกฤตเป็นกระบวนการสำคัญในการลดความเสี่ยงและลดผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กร ไม่ว่าจะเป็นการรั่วไหลของข้อมูล การโจมตีทางไซเบอร์ หรือวิกฤตที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ หลักสูตรนี้จึงออกแบบมาเพื่อให้ผู้เรียนสามารถวางแผนและตอบสนองต่อเหตุการณ์และวิกฤตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้กระบวนการและเทคนิคที่ผ่านการยอมรับในระดับสากล

### วัตถุประสงค์:

- เสริมสร้างความรู้และความเข้าใจในหลักการตอบสนองต่อเหตุการณ์และการจัดการวิกฤต
- ฝึกทักษะในการประเมินความเสี่ยงและวางแผนการตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- เตรียมความพร้อมในการสร้างกระบวนการป้องกันและตอบสนองที่มีประสิทธิภาพ
- เพิ่มศักยภาพในการประสานงานและการสื่อสารกับทีมงานหรือผู้เกี่ยวข้องในสถานการณ์วิกฤต

### หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ:

- เจ้าหน้าที่และผู้บริหารด้านความปลอดภัยของข้อมูลและ IT
- ผู้จัดการด้านการบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity)
- ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเหตุการณ์ฉุกเฉินและวิกฤต

### ความรู้พื้นฐาน:

ผู้เรียนควรมีพื้นฐานในด้านการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึงความเข้าใจพื้นฐานในด้านกระบวนการจัดการวิกฤต

### เนื้อหาหลักสูตร:

- 1. บทนำสู่การตอบสนองต่อเหตุการณ์**
  - ความหมายของการตอบสนองต่อเหตุการณ์ (Incident Response - IR)
  - ความสำคัญของการตอบสนองต่อเหตุการณ์ในบริบทของความต่อเนื่องทางธุรกิจ
  - แนวคิดหลักใน IR (เช่น การตรวจจับ การควบคุม การกำจัด การฟื้นฟู)
  - การวางแผนการตอบสนองต่อเหตุการณ์
- 2. ส่วนประกอบของแผนการตอบสนองต่อเหตุการณ์**
  - การพัฒนาทีมตอบสนองต่อเหตุการณ์ (บทบาทและความรับผิดชอบ)
  - กลยุทธ์การสื่อสารระหว่างเหตุการณ์
  - ความแตกต่างระหว่างแผนการตอบสนองต่อเหตุการณ์และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)
- 3. ประเภทของเหตุการณ์**
  - เหตุการณ์ด้านความปลอดภัยไซเบอร์ (เช่น การโจมตีข้อมูล การโจมตี ransomware)
  - ภัยพิบัติทางธรรมชาติและเหตุการณ์ทางสิ่งแวดล้อม
  - ภัยคุกคามภายในและภายนอก
  - ผลกระทบของเหตุการณ์ต่อการดำเนินธุรกิจ
- 4. การตรวจจับเหตุการณ์และการเฝ้าระวัง**
  - เครื่องมือและเทคนิคสำหรับการตรวจจับเหตุการณ์
  - การตั้งค่าเฝ้าระวังและการแจ้งเตือน
  - ความสำคัญของการตอบสนองทันที
- 5. การควบคุม การกำจัด และการฟื้นฟู**
  - การดำเนินการทันทีเพื่อจำกัดความเสียหาย
  - การกำจัดสาเหตุของเหตุการณ์
  - กระบวนการฟื้นฟูเพื่อคืนสู่สภาพปกติ
  - การวิเคราะห์หลังเหตุการณ์และการปรับปรุง
- 6. การจัดการวิกฤต**
  - ความแตกต่างระหว่างการจัดการวิกฤตและการตอบสนองต่อเหตุการณ์
  - บทบาทของผู้นำในสถานการณ์วิกฤต
  - การสื่อสารในช่วงวิกฤต: ผู้ถือหุ้ภายในและภายนอก
  - การจัดการสื่อและประชาสัมพันธ์ในช่วงวิกฤต

## 7. การฝึกอบรมและการจำลองสถานการณ์

- ความสำคัญของการฝึกอบรมการตอบสนองต่อเหตุการณ์อย่างสม่ำเสมอ
- การจำลองสถานการณ์การตอบสนองต่อเหตุการณ์
- บทเรียนที่ได้จากการจำลองเหตุการณ์

ค่าลงทะเบียนอบรม:	8,400 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม:	2 วัน (12 ชั่วโมง)
ช่วงเวลาฝึกอบรม:	9.00 - 16.00 น.
กำหนดการอบรม:	ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี <a href="https://www.career4future.com/trainingprogram">https://www.career4future.com/trainingprogram</a>

### วิทยากร:



#### อาจารย์ขจร สินอภิรมย์สรานุก

- วิทยากรรับเชิญ ประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งชาติ
- Microsoft Certified Technology Specialist
- Microsoft Certified System Engineer: Security
- Microsoft Certified System Administration: Messaging
- Microsoft Certified Professional
- Microsoft Certified Trainer
- Microsoft Certified IT Professional
- Microsoft Certified Database Administration
- ITIL Foundation V2 & V3, Comtia Security+

### หมายเหตุ

- สถาบันฯ มีการจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ (ในหลักสูตรที่ต้องใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์) เอกสารการอบรม อาหารว่าง และอาหารกลางวัน ให้กับผู้เข้าอบรม
- สถานที่อบรม ห้องอบรม ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งชาติ อาคาร สวทช. ชั้น 6 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
- เฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรของรัฐ ที่ไม่ใช่ธุรกิจและไม่แสวงหากำไร จะได้รับการยกเว้น ภาษีมูลค่าเพิ่ม
- สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ ได้รับการยกเว้นไม่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- ผู้เข้าร่วมอบรมจากหน่วยงานราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ ตามระเบียบกระทรวงการคลัง และไม่ถือเป็นวันลาเมื่อได้รับการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา
- ค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้าอบรมทางวิชาชีพของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สามารถนำไปลดหย่อน ภาษีได้ 200%
- สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาหลักสูตร วิทยากร รูปแบบการอบรม ตามความเหมาะสมและความจำเป็น เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้เข้ารับการอบรม
- สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่บันทึกภาพ วิดีโอ หรือบันทึกเสียง ตลอดระยะเวลาการอบรม เนื่องจากเป็นลิขสิทธิ์ร่วมระหว่างวิทยากรกับสถาบันฯ และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ผู้เข้าอบรมต้องมีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่า 80% และทำกิจกรรมทุกหัวข้อของหลักสูตร จึงจะได้รับวุฒิบัตรจาก สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

## ติดต่อสอบถามรายละเอียด

### สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy)

73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ชั้น 6

ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2644 8150 ต่อ 81886-7

โทรสาร 0 2644 8150

E-mail: [training@nstda.or.th](mailto:training@nstda.or.th)

[www.career4future.com](http://www.career4future.com)